



新病院の外来についてご紹介します！



～患者様へのメッセージ～

外来は『病院の玄関』と言われていています。初めて来院された患者様や通院されている患者様、入院が必要な患者様も、まずは外来で診察します。

「初めての受診なので、勝手がわからない・・・」

「症状について聞いてみたい・・・」

「入院生活が不安・・・」など、患者様の状態や心境は全く異なります。

私たち外来看護師は、患者様やご家族様と医師とのコミュニケーションの橋渡し役として、患者様やご家族様の不安や心配事を解消できるよう、精一杯支援いたします。また、患者様やご家族様が病院の職員とのコミュニケーションを通して安心して医療が受けられるよう努力してまいります。

外来は『病院の玄関』ですので、どんな些細なことでも、お気軽にご相談ください。
(外来看護部より)

～外来受付から会計までの流れ～

- ① 再来受付機(予約あり)
- ② 診察受付(クリアフォルダー・受付票を提出)
- ③ 診察(診察案内板に番号が出たら、診察室にお入りください)
- ④ 各課検査受付(放射線課・検査課)
- ⑤ 診察・注射・点滴・処置等
- ⑥ 総合受付(クリアフォルダーを提出)
- ⑦ 会計(自動精算機)



お問い合わせ先



✿新病院に関するお問い合わせ先✿

医療法人恒和会 関口病院 新病院準備室 新井・猪熊
電話番号 0279-22-2378 (平日 9:00～18:00)

✿編集後記✿

9月になり、新病院が開院してから3ヶ月が経過しました。新しい関口病院での業務に少しずつ慣れましたが、改善が必要な業務があります。私たちは職員一丸となって患者様や地域の皆様、患者様のご家族様が安心して診療を受けられるような病院づくりに日々励んでおります。
新病院準備室 猪熊友加里